

Obchodné podmienky NFD a.s. prevodu fin.prostriedkov na platobný účet prostredníctvom služby eCard

súvisiace so sprostredkovaním transakcie prijatia fin. prostriedkov na platobný účet klienta prostredníctvom platobnej karty

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Preambula

Tieto Obchodné podmienky (ďalej iba „OP“) sa týkajú výlučne služby prevodu fin.prostriedkov na platobný účet prostredníctvom služby eCard a upravujú kritériá vzťahujúce sa na klienta vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s platobnou inštitúciou Payment institution NFD a.s., so sídlom 17. novembra 539/4, 064 01 Stará Ľubovňa, IČO: 46 847 162 , zapísaná v OR Okresného súdu Prešov, oddiel Sa, vložka č. 10486/P (ďalej iba „NFD“).

I. Základné definície a pojmy OP eCard

Platobná brána eCard: je zabezpečená webstránka spoločnosti eCard, ktorá dokáže vykonať kartovú či platobnú operáciu medzi eCard a klientom. Pre účely týchto OP sa uvažuje iba s finančnými operáciami vykonanými cez platobnú bránu klientom prostredníctvom akceptovaných platobných kariet (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro) ďalej zvaných ako kartové operácie.

Sprostredkovanie kartovej operácie: pre účely týchto OP sa tým rozumie sprostredkovanie prevodu fin. prostriedkov na platobný účet klienta prostredníctvom kartovej operácie vykonanej na platobnej bráne eCard. Samotné sprostredkovanie NFD zabezpečí prostredníctvom odkazu (prelinkovania sa na subdoménu eCardu, kde je umiestnená platobná brána eCard). Odkaz sa nachádza v Internet bankingu klienta pod možnosťou „prijat' peniaze“ na platobný účet.

Poplatok za sprostredkovanie kartovej operácie: NFD si účtuje poplatok za sprostredkovanie kartovej operácie medzi klientom a eCard, pričom tento poplatok zahŕňa aj náklady, ktoré si účtuje eCard. Uvedený poplatok je uvedený v cenníku poplatkov.

Bezpečnosť kartovej operácie: finančné operácie vykonané cez platobnú bránu eCard sú v bezpečnom prostredí šifrovanej webstránky na doménach spoločnosti eCard, ktorá zabezpečuje danú službu cez 3Dsecure prostredie s vysokým stupňom bezpečnosti.

Informácie o platobnej karte: klient pre potvrdenie kartovej operácie je povinný uviesť všetky požadované informácie, číslo karty, dátum expirácie platnosti karty ako aj CVC2, CVV2 kód. Žiadna z uvedených informácií nie je uchovávaná v NFD, keďže kartová operácia sa uskutočňuje na doménach eCard.

Akceptované metódy platieb cez platobnú bránu eCard: NFD v zmysle zmluvy s eCard sprostredkuje klienta na platobnú bránu, kde je možné vykonať tieto operácie:

- kartové operácie prostredníctvom platobnej karty Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, v mene EUR, PLN, GBP, zaúčtované v danej mene a operácie prijaté v mene CZK a zaúčtované v mene EUR. Prípadné konverzie a zaúčtovanie prebehne v zmysle podmienok eCard a MasterCard a VISA.

Reklamácia: sú riešené v zmysle hlavných Všeobecných obchodných podmienok NFD a.s..

Prijat' peniaze prostredníctvom platobnej karty: je jeden z odporúčaných spôsobov prijmania finančných prostriedkov klienta na jeho vlastný platobný účet prostredníctvom platobných kariet. Táto funkcia je zabezpečená prostredníctvom platobnej brány eCard. Týmto spôsobom klient posielal peniaze prostredníctvom platobnej brány eCard výlučne iba v zmysle spolupráce NFD a eCard na určený účet NFD, ktoré NFD pripíše na platobný účet klienta.

Storno platobnej operácie cez eCard: v prípade požiadavky klienta na vykonanie storno kartovej operácie, resp. žiadosti na prinavrátanie kartovej operácie, NFD tak urobí iba spôsobom pripísania finančných prostriedkov na platobný účet klienta, ale nikdy nie späť na platobnú kartu. Všetky storno operácie sa riadia v zmysle hlavných Všeobecných obchodných podmienok NFD a.s..

II. Podmienky sprostredkovania

- 1) NFD zabezpečí sprostredkovanie kartovej operácie medzi eCard a klientom, na základe týchto OP, ktoré sú záväzné pre NFD a klienta.
- 2) Kartová operácie prijatia fin. prostriedkov na platobný účet klienta zabezpečí pripísanie fin. prostriedkov online, fin. prostriedky môžu byť k dispozícii okamžite nie však neskôr ako do 5 dní.
- 3) NFD zaznamená kartovú operáciu vo výpise z platobného účtu klienta po úspešnom zaúčtovaní platby v prospech platobného účtu klienta, so skráteným popisom „incoming payment eCard“. V prípade, že NFD nebude schopné okamžite online zaúčtovať prichádzajúcu kartovú operáciu cez eCard, finančné prostriedky budú do

doby zaúčtovania zobrazené ako „rezervované fin.prostriedky“. Rovnako vo výpise bude zaznamenaný poplatok v zmysle cenníka poplatkov. Platba z kartovej operácie bude zaúčtovaná v mene EUR, PLN, GBP. Transakcie v CZK budú zaúčtované v mene EUR. Zmena CZK na EUR prebehne v zmysle podmienok:

-Visa: <https://www.visa.pl/media/images/poland%20domestic%20mif%20jan%2015%20pol-eng-26-20224.pdf>

-MasterCard: http://www.mastercard.pl/punkty-handlowo-uslugowe/_assets/Interchange_PL.pdf

- 4) Reklamácie či akékoľvek otázky klient môže adresovať emailom na: helpdesk@pay-institution.eu, alebo tel.: 00421 (0)52/46 810 89. Komunikácia prebieha vždy iba emailom v jazykoch PL, SR, EN. NFD v prípade reklamácií týkajúcich sa služieb eCard bude poskytovať súčinnosť klientovi pri riešení reklamácie medzi klientom a eCard. Spôsob a podmienky riešenia reklamácií popisujú Všeobecné obchodné podmienky NFD (ďalej iba „VOP“).
- 5) NFD neprijíma storno požiadavky na vrátenie platieb z kartových operácií.
- 6) Za bezpečnosť kartových operácií zodpovedá eCard. NFD neuchováva informácie o platobnej karte.
- 7) NFD a eCard si vyhradujú právo zmeny uvedených OP, pričom ich aktualizácia a účinnosť nadobúda platnosť v zmysle platnej legislatívy. V prípade konfliktov týkajúcich sa sprostredkovania je rozhodné právo Slovenskej republiky, ale v prípade konfliktov týkajúcich sa eCard je rozhodné právo v zmysle Poľskej legislatívy.
- 8) Všetky ostatné neuvedené podmienky zostávajú v platnosti v zmysle VOP NFD.

Disclaimer

NFD týmto prehlasuje, že spomínané transakcie prijímania finančných prostriedkov na platobný účet klienta prostredníctvom platobných kariet, nie sú vykonávané spoločnosťou NFD, ale sú iba sprostredkované spoločnosťou NFD, pričom vykonávateľom resp. prevádzkovateľom platobnej brány je licencovaná spoločnosť eCard. Každá zo zmluvných strán zodpovedá za tú časť fin.transakcie, na ktorej sa priamo podieľa.