

Warunki zasileń kont NFD A.S. poprzez usługi eCard

związane z pośrednictwem transakcji przyjęcia środków finansowych na rachunek klienta za pośrednictwem karty płatniczej

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Preambuła

Niniejsze warunki (zwane dalej jako „WH“) dotyczą zasileń z wykorzystaniem usług płatniczych eCard oraz regulują zasady dotyczące stosunku umownego Klienta z Instytucją płatniczą NFD a.s., z siedzibą pod adresem 17. novembra 539/4, 064 01 Stara Lubownia, Republika Słowacka, REGON: 46 847 162, wpisaną do Rejestru Handlowego Sądu Okręgowego Preszów, oddział Sa, nr księgi 10486/P (zwaną dalej jako „NFD“), związane z pośrednictwem transakcji przyjęcia środków finansowych na rachunek płatniczy klienta przy użyciu karty płatniczej.

I. Podstawowe definicje i pojęcia WH:

Bramka płatnicza eCard: to zabezpieczona strona eCard służąca do dokonywania transakcji kartą płatniczą przez Klienta NFD. Dla celów niniejszych WH uwzględnia się wyłącznie operacje finansowe wykonane przez bramkę płatniczą przez klienta za pośrednictwem akceptowanych kart płatniczych (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro) zwanych jako operacje przy użyciu karty.

Pośredniczenie w operacji przy użyciu karty: dla celów niniejszych WH rozumie się przez to pośrednictwo w przelewie środków finansowych na rachunek płatniczy klienta w NFD A.S. za pośrednictwem operacji przy użyciu karty płatniczej Klienta, wykonanej poprzez bramkę płatniczą eCard. NFD przekieruje Klienta do zabezpieczonej strony transakcyjnej eCard. Po kliknięciu przez Klienta NFD A.S. w przycisk ZASILENIE, Klient zostanie przeniesiony do bramki płatniczej eCard S.A. w celu dokonania zasilenia rachunku w NFD A.S.

Opłata za pośredniczenie w operacji przy użyciu karty: NFD nalicza opłatę za pośredniczenie w operacji przy użyciu karty płatniczej Klienta NFD A.S. a eCard. Wymieniona opłata została podana w cenniku opłat.

Bezpieczeństwo operacji przy użyciu karty: operacje finansowe dokonywane są za pośrednictwem bramki płatniczej eCard. Klient po wyborze przycisku „ZASILENIE” zostaje przekierowany na serwer eCard S.A. gdzie na specjalnym formularzu zabezpieczonym certyfikatem SSL 256 bit podaje dane swojej karty płatniczej.

Informacje o karcie płatniczej: dla potwierdzenia operacji przy użyciu karty płatniczej klient jest zobowiązany podać wszystkie wymagane informacje, numer karty, datę ważności karty oraz kody CVC2, CVV2. Żadna z wymienionych informacji nie jest przechowywana w NFD, ponieważ operacja przy użyciu karty przebiega na domenach eCard.

Akceptowane metody płatności przez bramkę płatniczą eCard: NFD w myśl umowy z eCard pośredniczy dla klienta w bramce płatniczej, gdzie można wykonać następujące operacje:

- operacje przy użyciu karty płatniczej, Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, w walucie EUR, PLN, GBP, zaksięgowane w danej walucie i operacje przyjęte w walucie CZK i zaksięgowane w walucie EUR.

Reklamacje: rozpatrywane są według Ogólnych warunków handlowych NFD A.S..

Zasilenie za pośrednictwem karty płatniczej: to jeden z polecanych sposobów przyjmowania środków finansowych klienta na jego własny rachunek płatniczy w NFD A.S. za pośrednictwem kart płatniczych. Ta funkcja jest zapewniana za pośrednictwem bramki płatniczej eCard. W ten sposób klient wysyła pieniądze za pośrednictwem bramki płatniczej eCard wyłącznie w myśl współpracy NFD i na określony rachunek NFD, które NFD przypisze na rachunek płatniczy klienta.

Zwroty: NFD A.S. zastrzega sobie prawo wyłącznego dokonywania zwrotów środków na rachunek prowadzony w NFD A.S. za pośrednictwem systemu dostarczonego przez eCard dla NFD A.S. NFD A.S. nie dokonuje zwrotów na rachunek karty płatniczej. Środki zgromadzone na rachunku klienta NFD A.S. możliwe będą do wykorzystania według Ogólnych warunków handlowych NFD A.S.

II. Warunki pośrednictwa

- 1) NFD zapewni pośrednictwo w operacji przy użyciu karty płatniczej pomiędzy eCard a klientem NFD A.S. na podstawie niniejszych warunków WH, które są wiążące dla NFD i klienta.
- 2) Operacja przy użyciu karty płatniczej przyjęcia środków finansowych na rachunek klienta zapewni przypisanie środków finansowych online, lecz do dyspozycji mogą być od razu lub najpóźniej do 5 dni.
- 3) NFD odnotuje operację przy użyciu karty płatniczej na rachunku płatniczym Klienta po pomyślnym zaksięgowaniu płatności na rzecz rachunku klienta, ze skróconym opisem „incoming payment eCard“. W przypadku gdy NFD nie będzie w stanie online zaksięgować przychodzącej operacji przy użyciu karty płatniczej dokonanej przez bramkę płatniczą eCard, środki finansowe do czasu zaksięgowania będą wyświetlane jako „rezerwowe środki fi-

nansowe". W wypisie zostanie zapłacona opłata w myśl cennika opłat. Płatność z operacji przy użyciu karty płatniczej będzie księgowana w walucie EUR, PLN, GBP. Transakcje w CZK będą księgowane w walucie EUR. Wymiana CZK na EUR będzie się odbywać w myśl warunków:

- Visa: <https://www.visa.pl/media/images/poland%20domestic%20mif%20jan%2015%20pol-eng-26-20224.pdf>

- MasterCard: http://www.mastercard.pl/punkty-handlowo-uslugowe/_assets/Interchange_PL.pdf

- 4) Reklamacje lub wszelkie pytania klient może wysłać mailem na: helpdesk@pay-institution.eu, lub zgłaszać tel.: 00421 (0)52/46 810 89. Komunikacja odbywa się wyłącznie elektronicznie w językach PL, SR, EN. NFD w razie zapytań dotyczących transakcji dokonanej za pośrednictwem bramki płatniczej eCard, będzie świadczyć współpracę pomiędzy Klientem a eCard podczas oczekiwania na odpowiedź na zapytanie. Sposób i warunki rozstrzygnięcia reklamacji złożonych przez Klienta NFD A.S. zaprezentowano w Ogólnych warunkach handlowych NFD (zwane dalej jako OWH).
- 5) NFD nie przyjmuje zlecenia anulowania płatności z operacji przy użyciu karty płatniczej.
- 6) Za bezpieczeństwo operacji przy użyciu kart płatniczych odpowiada eCard. NFD nie przechowuje informacji o karcie płatniczej.
- 7) NFD i eCard zastrzegają sobie prawo do zmiany wymienionych WH, jednocześnie aktualizacja i obowiązywanie wchodzi w życie w myśl obowiązującej legislatury. W razie konfliktów związanych z pośrednictwem decydujące jest prawo Republiki Słowackiej, ale w razie sporów dotyczących eCard decydujące jest prawo polskie.
- 8) Wszelkie pozostałe niewymienione warunki pozostają w mocy w myśl WH NFD.

Disclaimer

NFD niniejszym oświadcza, że wspomniane transakcje przyjmowania środków finansowych na rachunek klienta w NFD, za pośrednictwem kart płatniczych nie są wykonywane przez spółkę NFD.

Pośrednikiem płatności jest licencjonowana spółka eCard. Każda ze stron umowy odpowiada za tę część transakcji finansowej, w której bezpośrednio uczestniczy.