

Všeobecné podmienky CREDITPAY

Definície pojmov

Nasledujúce pojmy použité kdekoľvek v týchto Všeobecných podmienkach (ďalej len „**VP**“) majú nasledovný význam:

„**CREDITPAY**“ je webové rozhranie pre evidenciu členských vkladov členov družstva a komunikáciu s online prostredím platobného účtu, ktoré je vedené a spravované finančnou inštitúciou oprávnenou na poskytovanie platobných služieb – **Payment Institution NFD a.s.** Prostredníctvom webového rozhrania CREDITPAY spoločnosť **Payment Institution NFD a.s.** poskytuje svoje služby pre svojho klienta - právnickú osobu NFD. Webové rozhranie CREDITPAY vedie prehľadnú evidenciu členských vkladov členov zapojených do tohto projektu, pričom každý člen má svoj vlastný chránený prístup do vlastnej evidencie jeho vkladov.

„**CLUB NFD**“ je združenie členov družstva NFD do klubu (združenie fyzických a právnických osôb), ktorého prevádzkovateľom je NAŠE FINANČNÉ DRUŽSTVO.

„**Payment Institution NFD a.s.**“ je platobná inštitúcia so sídlom 17. novembra 539/4, 064 01 Stará Ľubovňa, IČO: 46 847 162, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sa, vložka č. 10486/P, regulovaná Národnou Bankou Slovenska, v zmysle udelennej licencie platobnej inštitúcie, číslo: ODB-10851/2014-7. Poskytovateľ platobných služieb, zodpovedný za platobný styk.

„**NFD**“ je NAŠE FINANČNÉ DRUŽSTVO, právnická osoba so sídlom 17. novembra 539/4, 064 01 Stará Ľubovňa, IČO: 36 477 494, zapísaná Okresným súdom Prešov, oddiel: Dr, vložka č. 10103/P. NFD môže prijímať vklady od svojich členov v zmysle Obchodného zákonníka § 221 a násl. Družstvo podniká na základe Živnostenského oprávnenia ako aj udelenia povolenia na činnosť od NBS ako Samostatný finančný agent pod reg.číslo: 150449 Číslo rozhodnutia: ODT-9777-2/2011.

„**Záujemca**“ - každý, kto chce užívať výhody projektu CREDITPAY, musí byť členom NFD, v zmysle zákona družstvo pracuje iba s vlastným kapitálom zloženým z členských vkladov, NFD nepracuje s peniazmi tretích strán.

1. Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom CREDITPAY je NFD, ktoré uzatvorilo Zmluvu s dcérskou spoločnosťou **Payment Institution NFD a.s. licencovanou platobnou inštitúciou.**
2. Cieľom a zámerom NFD pre prevádzku CREDITPAY je poskytnúť členom NFD výhody refundácie, ktorej podmienky sú uvedené na internetovej stránke <http://www.nfd.sk/produkty/druzstevny-dochodok/>
3. CREDITPAY je prístupný len pre členov NFD prostredníctvom **Payment Institution NFD a.s.**, pričom **Payment Institution NFD a.s.** je prevádzkovateľom a poskytovateľom platobných služieb. NFD je iba klient platobných služieb (ďalej len „**Klient**“) v zmysle zmluvy uzavretej s **Payment Institution NFD a.s.**
4. Technickú podporu, helpdesk, marketingové a obchodné aktivity pre členov NFD zabezpečuje v celom rozsahu NFD a K_corp s.r.o. a **Payment Institution NFD a.s.**, každý v zmysle svojich vymedzených kompetencií.

2.Registrácia pre CREDITPAY

1. Podmienkou pre využívanie CREDITPAY je:
 - (a) členstvo v NFD, t.j. min. základný vklad do NFD,
 - (b) registrácia záujemcu prostredníctvom registračného formulára uvedeného na stránke www.nfd.sk a
 - (c) dodanie požadovaných podkladov (kópia OP alebo pasua kópia faktúry s poštovou adresou záujemcu).
2. Úspešnou registráciou po predchádzajúcom splnení podmienky podľa ods. 2.1 sa záujemca stáva členom družstva NFD a využívajúci služby CREDITPAY (ďalej len „Člen“) a automaticky získava možnosť využívať CREDITPAY, pričom vyplnením registračného formulára potvrdzuje, že bol v celom rozsahu oboznámený s týmito VP a **VOP Payment Institution NFD a.s.**

3. Proces registrácie CREDITPAY a výkon činnosti v jeho rámci bude uskutočnené v súlade s kritériami na ochranu dát a osobných údajov v zmysle Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, v zmysle Zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti v platnom znení, politiky AML (Anti-money-laundering) a KYC (Know-your-client resp. poznaj-svojho-klienta).
4. Záujemcom o členstvo môžu byť fyzické osoby a právnické osoby z ktorejkoľvek krajiny.
5. Členstvo v družstve NFD je bezplatné.
6. Každý člen družstva NFD využívajúci projekt CREDITPAY sa zaväzuje akceptovať politiku Anti-money-laundering, ktorá je uvedená na stránkach www.nfd.sk ako aj vnútrofirémnu smernicu NFD proti legalizácii príjmov z teroristickej činnosti.
7. Člen vyplnením registračného formulára potvrdzuje, že sa zároveň v celom rozsahu oboznámil s podmienkami CLUBu NFD, Stanovami NFD a VP CREDITPAY.
8. Člen dáva súhlas s tým, aby dokumenty a osobné údaje poskytnuté pre registráciu do NFD boli použité zo strany NFD aj pre registráciu Člena do CLUBu NFD a do NFD.

3.Práva a povinnosti Členov

1. Člen v CREDITPAY je povinný:
 - (a) pre overenie svojho mena/názvu a svojej adresy pobytu/sídla/miesta podnikania zaslať doklady, ktoré potvrdzujú uvedené osobné údaje: pass alebo občiansky preukaz a druhý doklad preukazujúci uvedené osobné údaje, ktorým je faktúra znejúca na meno osoby, ktorá má záujem stať sa členom Klubu a z ktorej vyplýva údaj o pobyte, sídle alebo mieste podnikania, pri business účtoch zároveň oprávnenie na podnikanie. NFD je oprávnené požadovať predloženie ďalších dokladov podľa vlastného uváženia.
 - (b) dodržiavať tieto VOP.
 - (c) chrániť svoje prístupové heslo do CREDITPAY pred zneužitím neoprávnených osôb.
 - (d) presvedčiť sa, že internetové pripojenie k účtu je bezpečné.
 - (e) na používanom počítači využívať najnovší antivírusový software s najnovšou aktualizáciou vírusovej databázy.
 - (f) nepreberať peniaze od iných Členov.
 - (g) zabezpečiť používaný počítač pre použitie stránok CreditPay (www.creditpay.sk), NFD (www.nfd.sk)
 - (h) ak zistí alebo má podozrenie, že tretia osoba získala informácie o prístupe do CREDITPAY, okamžite to ohlásiť formou emailu na helpdesk pre zablokovanie neoprávneného prístupu.
2. Člen má vygenerovaný prehľad transakcií uskutočnené prostredníctvom CREDITPAY najneskôr raz mesačne, ktorý sa zobrazí v jeho privátnej zóne CreditPay. Člen za nákupy v zmluvných prevádzkach získava zľavové body, ktoré sa používajú na spätné preplatenie uhradených poplatkov.
3. Webové prostredie CREDITPAY umožňuje členovi:
 - a) požiadať o vykonanie úhrady, na ním zadané bankové koordináty za tovary a služby, NFD a to z prostriedkov NFD cez účet NFD zriadený v **Payment Institution NFD a.s.** (ďalej „**TU**“ – **Payment Institution NFD a.s účet**), prostredníctvom CREDITPAY (úhrada podľa tohto písm. a) ods. 3. bodu 3) ďalej len „**Úhrada**“),
 - b) požiadať o vykonanie Úhrady až do výšky Pôžičkového limitu podľa ods. 3. a bodu 5) písm. a) týchto VP.
4. NFD vykonáva Úhrady zo svojich prostriedkov, pričom tieto úhrady sú pôžičkami NFD pre Člena. Táto pôžička je poskytovaná bezodplatne a bezúročne ako súčasť sociálneho programu NFD.
5. Pre vykonávanie Úhrad, t.j. pre poskytovanie pôžičiek platia nasledovné pravidlá:
 - a) NFD poskytuje pôžičky maximálne do výšky hodnoty členského vkladu Člena v NFD splateného na účet NFD v **Payment Institution NFD a.s** (ďalej len „**Vklad UnTU**“ – vklad uhradený **na účet NFD/Payment Institution NFD a.s**), avšak vždy len do výšky rozdielu medzi hodnotou Vkladu **UnTU / NFD** a výškou jeho už existujúcej pôžičky u NFD v zmysle týchto VP (kdekoľvek v týchto VP len „**Pôžičkový limit**“)

- b) Člen je povinný pôžičky vrátiť podľa svojich ekonomických možností, najneskôr však pri zániku jeho členstva v NFD, zápočtom s vyrovnacím podielom
 - c) Člen uhradza pôžičky na určený účet NFD v **Payment Institution NFD a.s.** pod variabilným symbolom, ktorý je pridelený Členovi v CREDITPAY, v zmysle platobných inštrukcií v cp.pay-institution.eu pod odkazom Prijat' peniaze (ďalej len „**Splátka**“).
 - d) uhradením pôžičky sa Členovi obnovuje v rozsahu Splátky možnosť žiadať o vykonanie Úhrady,
 - e) proces podľa predchádzajúcich písm. c) a d) je možné opakovať bez obmedzení (ak to nevyklučujú iné ustanovenia týchto VP alebo stanov NFD),
 - f) Člen je povinný nahradiť NFD poplatky za vykonanie ním žiadaných Úhrady vo výške skutočných poplatkov, ktoré voči NFD za vykonanie Úhrady účtuje **Payment Institution NFD a.s.** (t.j. náhrada skutočných vynaložených nákladov bez akéhokoľvek poplatku účtovaného zo strany NFD, ďalej len „**Poplatky**“). Člen sa môže oboznámiť s cenníkom **Payment Institution NFD a.s.** na stránke www.creditpay.sk.
 - g) Výška existujúcej pôžičky Člena u NFD podľa týchto VP je výsledkom nasledovného vzorca: Úhrady + Poplatky – Splátky pôžičiek = aktuálny stav pôžičky (ďalej len „**ASP**“), pričom ASP musí byť vždy nižšie než Vklad **UnTU**.
6. Ak Člen vykoná Splátku na účet NFD nad rozsah aktuálneho stavu pôžičky podľa týchto VP, s prevyšujúcou časťou prevodu sa nakladá v zmysle stanov NFD.
 7. Pre bezpečné zadávanie požiadavky na úhradu (čerpanie pôžičky z pôžičkového limitu), člen používa SMS kód. Člen si musí mobilný telefón pred zneužitím, za čo preberá vlastnú zodpovednosť.
 8. Zľavové body a preplatenie zaplatených poplatkov. Člen má právo na preplatenie zaplatených poplatkov v CREDITPAY ak vlastní zľavové body v mene (valute) prislúchajúcej mene (valute) zaplateného poplatku. Napr.: Jeden zľavový euro bod = právo na preplatenie poplatku v hodnote 1 EUR a tak to je aj v mene CZK, PLN, USD, GBP... Člen si zbiera zľavové body ak nakupuje v zmluvných eshopoch alebo platí za vymedzený tovar či služby cez CREDITPAY. Evidencia zľavových bodov sa nachádza v privátnej zóne každého člena v CreditPay. NFD preplatí členovi zaplatený poplatok na dennej báze v danej mene prislúchajúcej nazbieraných zľavových bodov, pričom túto úhradu NFD vykoná bez potreby vyhotoviť faktúru, len na základe denného vyúčtovania z eshopu a na základe týchto VP. NFD bude mať evidenciu preplatených poplatkov zaznamenanú na výpise z CREDITPAY. Zľavové body sú neprenosné a nepredajné s platnosťou 12 mesiacov od dátumu pridelenia. Preplatenie poplatkov na základe zľavových bodov je z daňového hľadiska príjmom pre člena a nákladom pre NFD, pričom NFD takto platí poplatok za člena.

4. Zánik členstva v CREDITPAY

Členstvo v klube zaniká:

1. ak Člen má 12 mesiacov vyčerpaný Pôžičkový limit;
2. ak Člen za 12 mesiacov nepožiadal o vykonanie Úhrady;
3. zánikom NFD;
4. odvolaním súhlasu Člena podľa ods. 5. bod 2) VP;
5. vylúčením z CREDITPAY. NFD je oprávnené Člena z CREDITPAY vylúčiť v prípade, ak Člen porušuje VP, vykonáva činnosť v dôsledku ktorej vznikla škoda alebo je táto činnosť spôsobilá privodiť vznik škodu alebo ak vykonáva činnosť, ktorá poškodzuje dobré meno **Payment Institution NFD a.s.**, NFD, CLUBU NFD alebo ktoréhokoľvek iného Člena či zmluvného partnera. V takom prípade je vylúčenie Člena možné okamžite, najneskôr však do 12 mesiacov od zistenia uvedenej skutočnosti. Vylúčenie Člena nadobúda účinky dňom nasledujúcim po obdržaní e-mailu Členom, v ktorom bude Členovi oznámené, že je z CREDITPAY vylúčený. Člen nemôže namietat', že e-mail týkajúci sa vylúčenia mu nebol doručený, ak bol e-mail zaslaný na adresu uvedenú Členom v rámci jeho registrácie do CREDITPAY. Zrušením členstva Člen stráca nárok na všetky benefity ako aj refundáciu, avšak nezaniká jeho zodpovednosť za spôsobené škody;
6. ak Člen požiadá o zrušenie členstva. V takom prípade Členstvo zaniká po autorizovaní a overení jeho požiadavky na zrušenie členstva, pričom je povinný uviesť číslo účtu, kde má byť prevedený zostatok.

5. Dôverné informácie

1. Člen sa zaväzuje dodržiavať dôvernosť informácií, ktoré mu boli poskytnuté v súvislosti s CREDITPAY. Vzhľadom na uvedené nie je Člen oprávnený poskytovať informácie získané v súvislosti s CREDITPAY tretím osobám. Zväzok mlčanlivosti trvá i po zániku Členstva.
2. Člen týmto dáva NFD súhlas s použitím a spracovaním osobných údajov vo vlastnej databáze formou zoznamu, za účelom evidencie všetkých vzťahov a informácií relevantných pre prevádzku CREDITPAY na dobu nevyhnutnú na spracovanie týchto údajov, tento súhlas možno odvolať zaslaním emailového oznámenia na adresu helpdesk@pay-institution.eu
3. Pre zvýšenie nárokov na dôvernosť, resp. ochranu prenášaných dát, presahujúce možnosti NFD, je záležitosťou Člena Clubu uskutočniť na svojej strane príslušné opatrenia k zabezpečeniu dôvernosti.
4. Člen nie je oprávnený kopírovať činnosť NFD v rámci projektu CREDITPAY (ani prostredníctvom tretích osôb) či vytvárať na základe získaných informácií konkurenčné služby či produkty, konkurujúce službám a produktom poskytovaným NFD, **Payment Institution NFD a.s.** či **K_corp s.r.o.** V prípade, ak Člen poruší zákaz uvedený v tomto bode VP, bude to mať za následok ukončenie Členstva v CREDITPAY a NFD a Členovi vznikne povinnosť zaplatiť v prospech NFD zmluvnú pokutu vo výške 100.000 EUR. Nárok na náhradu škody ostáva zaplatením zmluvnej pokuty v celom rozsahu zachovaný a nie je vylúčené vyvodzovanie trestnoprávnej zodpovednosti.

6.Záverečné ustanovenia

1. NFD si vyhradzuje právo zmeniť tieto VP.
2. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VP sú Všeobecné obchodné podmienky CLUBu NFD, Stanovy CLUBu NFD, Stanovy NFD, Všeobecné obchodné podmienky **Payment Institution NFD a.s.**
3. Ak je, alebo sa stane niektoré ustanovenie týchto VP neplatné či neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení týchto VP, ktoré zostávajú v platnosti a účinné. NFD je oprávnené nahradiť neplatné/ neúčinné ustanovenie ustanovením platným/účinným, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovení neplatného/ neúčinného. Do tej doby platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. Člen súhlasí, že všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich z týchto všeobecných podmienok alebo súvisiacich so všeobecnými podmienkami, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik členstva alebo tejto rozhodcovskej doložky, predložia na rozhodnutie výlučne stálemu rozhodcovskému súdu Stredoeurópsky arbitrážny súd (ďalej len "SEAS") so sídlom v Bratislave podľa ustanovení jeho Rokovacieho poriadku a Štatútu. Rozhodcovské konanie bude vedené v slovenskom jazyku. Zmluvné strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu SEAS. Jeho rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné, záväzné a vykonateľné a bude vydané v slovenskom jazyku. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že:
 - konkrétneho rozhodcu menuje predseda SEAS;
 - vylučujú podanie žaloby podľa § 40 ods. 1 písm. h) zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní (dôvody na obnovu konania),
 - rozhodcovská doložka zaväzuje aj právnych nástupcov zmluvných strán a
 - ak sa jedná o obchodno-právny spor, môže SEAS rozhodnúť aj podľa zásad spravodlivosti.

Aktualizácia platná od 24.1.2017